



Verantwoording Activiteitenplan 2021

BIJLAGE 4A

Naam organisatie	: Vereniging Dorpswerk Noord-Holland
Adres	: Oosteinde 58
Postcode en woonplaats	: 1474 MD Oosthuizen
Website	: https://www.dorpswerknh.nl
Bank/Giro rekeningnummer	: NL90 RABO 0130 873 454
Kamer van Koophandel, nr.	: 37138622
Contactpersoon	: Yvonne Jonkman
Telefoonnummer	: 06-10150696
E-mail	: secretaris@dorpswerknh.nl
Periode verslag	: 2021
Integrale uurprijs	: € 85 excl. btw; € 102,85 incl. 21% btw.
Beleidsplan provincie NH	: Coalitieakkoord 2019-2023 'Duurzaam Doorpakken'

Inleiding

2021 was een wederom een bijzonder jaar. Covid-19 en de maatregelen van de overheid (hele en halve lockdowns, vaccinatieprogramma, de opkomst van nieuwe varianten van het virus) maakten dat tal van (groeps)activiteiten en andere vormen van ontmoeting, contact, afstemming en uitwisseling fysiek niet mogelijk waren of in aangepaste, afgeslankte vorm.

Voor onze leden buurt- en dorpshuizen en sociaal-culturele centra was 2021 qua exploitatie wederom een zorgelijk jaar. Steunmaatregelen van de overheid (via Gemeentefonds of eigen potjes van gemeenten) bieden wel iets van een vangnet. Ook het van start gaan van de provinciale regeling Versterken Maatschappelijke Structuur (in juli 2021) was een morele opsteker. Pas in de loop van 2022 zullen verenigingen, dorpshuizen, etc. merken of, en zo ja wat een eventuele extra investering vanuit de gemeente en aangevuld met geld van de provincie effect heeft. Positief in 2021 is het van start gaan van de regeling 'Ontzorgen klein maatschappelijk vastgoed bij verduurzamen'. Voor onze nieuwe adviseur Dorpshuizen was dit onderwerp in 2021 een welkome binnenkomer. Heel provincie Noord-Holland is doorkruist en met een 20-tal besturen van gemeenschapshuizen is kennis gemaakt

om over energie besparen, verduurzamen en andere onderwerpen te spreken die op het bordje liggen van buurt- en dorpshuizen.

Voor onze leden dorpsraden was het 2021 nog steeds lastig manoeuvreren. In sommige dorpen bood en biedt het online contact met bewoners een goed alternatief. Maar niet iedereen voelt zich daar prettig bij. Ook hier zijn bezoeken op locatie gebracht.

Samenstelling bestuur in 2021

Dagelijks bestuur:

Nico Bijman (voorzitter)
Yvonne Jonkman (secretaris)
Jaap Boes (penningmeester)

Algemeen lid:

Ruud Bakker
Wilma Boddeke
Hans Verschoor

Vanwege het aanstaande vertrek van voorzitter Nico Bijman is in november 2021 de werving gestart voor een opvolger. Het streven is dat de nieuwe voorzitter in mei 2022 aan de slag gaat.

Leden en bereik

Onze leden zijn dorpsraden (dorpsbelangenorganisaties) en buurt- en dorpshuizen. Voor de stand per 31 december 2021: bekijk alle leden op de website www.dorpswerknh.nl.

In 2021 is er sprake van bescheiden groei: netto 13 nieuwe dorpshuizen en dorpsraden zijn lid geworden van de vereniging. Opzegging van lidmaatschap: 4 keer (waarvan 3x vanwege opheffing van de betreffende dorpsraad). Nog steeds worden er nieuwe dorpsraden en gemeenschapshuizen opgericht, ook zij weten de weg te vinden naar Dorpswerk Noord-Holland.

Twee categorieën leden:

[...] *Dorps/buurthuizen*: 101 leden (van 140 bij ons bekende buurt- en dorpshuizen in plattelandsgebied); 11 besturen zijn bestuur voor dorpshuis én dorpsraad tegelijk.

[...] *Dorpsraden/dorpsbelangenverenigingen*: 58 leden. De Centrale Dorpenraad A'dam-Noord - landelijk gebied, vertegenwoordigt vijf dorpskernen. Na aftrek van de dubbellidmaatschappen: 55 dorpsgemeenschappen zijn aangesloten (van circa 120 bij ons bekende dorpsraden en bewonersbelangenroepen in dorpen/landelijk gebied).

Leden betalen contributie en kunnen gebruik maken van de diensten van de vereniging.

Niet-leden kunnen kennis nemen van onze informatie en het aanbod op de website, in sociale media en via de digitale nieuwsbrief. Zo bereiken we jaarlijks ook niet-leden die na een eerste of eenmalige adviesvraag alsnog lid worden. Via 260 bewonersorganisaties in 38 Noord-Hollandse gemeenten bereikt Vereniging Dorpswerk circa 400.000 inwoners in dorpen en kleine kernen.

Adviseurs

In januari 2021 startten twee nieuwe adviseurs, betrokken bij de uitvoering van dit Activiteitenplan 2021. Renske Keur volgde Corry Leijen op als adviseur voor dorpsraden, Renske was september 2020 begonnen als projectmedewerker 'Maak een dorpsvisie, klaar voor de Omgevingswet'. Zij is per 2021 ook algemeen Adviseur Dorpsraden.

Martijn Mewe trad per februari aan als Adviseur Dorpshuizen. Daarnaast is hij namens Dorpswerk Noord-Holland projectmedewerker in het provinciale project 'Ontzorgen bij verduurzamen van klein maatschappelijk vastgoed', voor de doelgroep buurt- en dorpshuizen.

Anita Blijdorp verzorgde de communicatie & pr en was adviseur voor het bestuur. Gitte Cappelle was onze adviseur-ondersteuner.

Deze Verantwoording volgt de indeling van het Activiteitenplan 2021. We noemen de voorgenomen acties en behaalde resultaten uit dit plan (hoofdstuk 5).

5. Verantwoording activiteitenplan 2021 – inhoud en resultaten

De activiteiten in deze verantwoording presenteren we naar onze drie hoofdfuncties:

	<u>Uren begroot</u>		<u>Gerealiseerd</u>
• 5.1. Netwerk van kennis en ervaring	380		426,5
• 5.2. Ontwikkelaar en aanjager	20		10,5
• 5.3. Vereniging zijn en belangenbehartiging	130		116,5
	-----		-----
	530		553,5

Voor 2021 waren vier speerpunten gekozen:

- 1.-Vrijwillige inzet; aanreiken van informatie, tips en tools aan onze leden voor hun lokale praktijk.
 - 2.-Faciliteren van dorpsplannen, kernvisies; informeren over participatie in a.s. Omgevingswet.
 - 3.-Informeren, bewustwording over ingrijpende trajecten als Energietransitie.
 - 4.-Vernieuwende vormen van online informeren, uitwisseling en kennisoverdracht met/voor leden.
- Verder gaf ook de actualiteit reden om een onderwerp te agenderen, zoals het verschijnen van Masterplan Wonen (provincie Noord-Holland).

Hoe we deze onderwerpen hebben uitgewerkt en met welk resultaat staat hier vermeld.

5.1.1.	<p>Info, advies en ondersteuning voor</p> <p>(a) dorpsorganisaties,</p> <p>(b) dorpshuizen en</p> <p>(c) gemeenten.</p> <p>Individuele en groepsafspraken, bezoeken en bijeenkomsten.</p>			<p>Prestaties en resultaten in 2021</p> <p>Algemeen: vanwege corona waren de contacten en winter en najaar vooral online, telefonisch, per mail. Bezoeken op locatie waren deels mogelijk in zomer, vroege najaar. Dorpswerk heeft zich flexibel opgesteld, onze rol als adviseur konden we waarmaken. Maar het gebrek aan fysiek contact, de maatregelen van de overheid, hebben wel een ontmoedigend effect voor een flink aantal dorpsraden.</p>
	<p>a) Voor Dorpsorganisaties (dorpsraden)</p> <p>Participatie en cocreatie vragen veel tijd, kennis, inzet van vrijwilligers binnen een dorpsorganisatie. Verhoudingen, afspraken en relaties binnen het dorp en/of de gemeente zijn verschillend en soms complex. Ontwikkelingen bv rond de Omgevingswet vragen van dorpen een andere, nieuwe rol die zij soms nog niet goed kunnen oppakken.</p>	<p>Begroot 80 uur</p>	<p>Besteed 81,5 uur</p>	<p><i>Resultaten dorpsraden:</i></p> <p>In januari 2021 zijn de uitkomsten van een korte enquête onder dorpsraden gedeeld. 24 van de 56 leden (en 9 niet-leden) hebben gereageerd. Een flink deel geeft aan bezig te zijn met woningbouw voor jongeren (of soms juist senioren). Dit thema heeft prioriteit voor veel dorpsraden.</p> <p>Een aantal dorpsraden waaronder die van Abbenes, Spaarndam, Akersloot en Twisk</p>

	<p>Methodieken rond bewustwording <i>Wat voor dorpsraad willen we zijn'</i>- worden aangeboden.</p> <p>De meerwaarde van ondersteuning van dorpsraden door Dorpswerk vraagt heldere communicatie en afstemming.</p> <p>Verwacht resultaat</p> <p>Dorpen en gemeenschappen staan sterker in; het betrekken van inwoners bij het bereiken van hun eigen doelen; in de communicatie (participatie) met gemeente; in het opstellen van een dorpsvisie die 'omgevingswetproof' is. Algemene informatie over Wat is en doet een dorpsraad is terug te vinden op de website.</p> <p>Minimaal 10 dorpsraden zijn geadviseerd en ondersteund over uiteenlopende vraagstukken en 3 dorpsraden zijn specifiek geadviseerd over opstellen van een dorpsvisie/-plan.</p>			<p>wilden kennismaken en geïnformeerd worden over het project 'Toekomstplan voor dorp en dorps huis, klaar voor de omgevingswet!'</p> <p>In 2021 is 90 keer via mail, telefonisch, per zoom of op locatie contact geweest met in totaal 22 dorpsraden. De onderwerpen varieerden van advies over oprichting, fondsenwerving, participatie, de eigen rol tot kennismaking en ondersteuning bij het maken van een dorpsvisie.</p> <p>Met dorpsraad Middellie is het 'Kleine Kernenspel' gespeeld op locatie. Meerdere dorpsraden, o.a. die van Spaarndam, Nes aan de Amstel, Schagerbrug en Zwaanshoek, hebben het spelen uitgesteld naar 2022 ivm belemmeringen door corona en de maatregelen.</p> <p>Met de gemeenschappen van Hensbroek resp. Spierdijk is gesproken over de oprichting van een dorpsraad. 11 dorpsraden zijn actief geïnformeerd over de mogelijkheden voor ondersteuning bij 'Maken van een dorpsvisie'. Vier dorpen zijn aan een traject begonnen met actieve ondersteuning.</p> <p>Voor het collectief is een online bijeenkomst georganiseerd over de vastgelopen woningmarkt in kleine kernen (zie ook 5.1.2. en 5.3.3.)</p>
	<p>b) Voor buurt- en dorps huizen (i/o)</p> <p>Vrijwillige besturen van dorps huizen exploiteren een gemeenschapsgebouw. Daar komt veel bij kijken: exploitatie, verbouwing, verpachting, subsidie, ondernemingsplan, omgaan met vrijwilligers, wet- en regelgeving, besturen, verzekeringen. We zetten beproefde methodieken in. De</p>	<p>Begroot 80 uur</p>	<p>Besteed 84 uur</p>	<p><i>Resultaten voor dorps huizen</i></p> <p>Voor de besturen, beheerders en vrijwilligers van dorps huizen was 2021 wederom een zwaar jaar. Vanwege de corona-maatregelen moesten gebouwen meermalen sluiten, tijdens zomer 2021 waren de openingstijden en toegestane activiteiten verruimd. Vanaf half december was er weer sprake van een</p>

<p>vraagbaak dorpshuizen.nl wordt onder de aandacht gebracht. Andere onderwerpen waarover we informeren of met een gericht aanbod: omgaan met coronamaatregelen, financiële steunmaatregelen vanwege sluiting door corona, aanhaken op de Wmo, kwaliteitszorg, energie besparen, verduurzamen van het vastgoed (in afwachting van deelname Dorpswerk in 2021 aan een nieuw project over Ontzorgen bij verduurzamen).</p> <p>Verwacht resultaat Circa 40 dorpshuizen zijn geadviseerd over bovenstaande en aanvullende thema's. Dorpshuizen zijn vraaggericht ondersteund, zij hebben informatie, tools en handvatten aangereikt gekregen waarmee zij zelfstandig aan de slag kunnen gaan.</p> <p>De landelijke vraagbaak voor dorpshuizen is ook in 2021 geactualiseerd met medewerking van Dorpswerk Noord-Holland. Uitwisseling via het landelijke netwerk dorpshuizen.nl verloopt voorspoedig en draagt bij aan de kwaliteit en gebruik van deze online vraagbaak.</p>			<p>(gedeeltelijke) lockdown.</p> <p>Er is 65 keer individueel contact geweest voor advies aan 45 dorpshuizen. Over onderwerpen zoals: UBO-register, naleving coronamaatregelen, de tegemoetkomingen en andere vormen van overheidssteun, verzekeringen, ARBO-regels, de nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) en energiebesparing.</p> <p>Voor het collectief besturen van dorpshuizen zijn opnieuw zoomsessies georganiseerd (zie ook 5.1.2).</p> <p>Leden dorpshuizen gaven aan tegen fikse premiestijgingen van hun opstalverzekering aan te lopen. Via een enquête is de behoefte gepeild aan overstappen naar een andere verzekeraar. Hierop hebben zo'n 20 dorpshuizen gereageerd. Alhoewel de animo voor een overstap best groot was, is het ons niet gelukt om een aantrekkelijker premie-aanbod op de verzekeringsmarkt af te dwingen.</p>
<p>c) Gemeenten. Initiatieven in de samenleving groeien wanneer zij op een juiste manier worden aangemoedigd en gefaciliteerd. Dorpswerk kan, in samenspraak met leden, ook gemeenten informeren en adviseren. Bijvoorbeeld over hoe samenwerken met dorpsraden in de context van breder participatiebeleid van een gemeente. Wat kan cocreatie bijdragen aan draagvlak en kwaliteit van een burgerinitiatief. Hoe coronamaatregelen toepassen op de situatie van buurt- en dorpshuizen. Hoe</p>	<p>Begroot 20 uur</p>	<p>Besteed 17,5 uur</p>	<p><i>Resultaten voor gemeenten.</i> Met 6 gemeenten is contact geweest.</p> <p>Vier gemeenten (of aan de gemeente gelieerde instanties) te weten Schagen, Alkmaar, Waterland en Opmeer hebben ons benaderd voor informatie of advies over dorpsraden. In totaal is er 11 keer contact geweest. Onderwerpen waren: participatie, hoe om te gaan met dorpsraden; en uitnodigingen om aan te schuiven bij het overleg van de gemeente met hun dorpsraden. Met gemeente Medemblik hebben wij contact</p>

<p>sluit Ontzorgen bij verduurzamen aan bij het accommodatiebeleid van een gemeente. Enzovoort.</p> <p>Resultaat</p> <p>Korte vragen zijn beantwoord. Circa 3 gemeenten zijn uitgebreider geïnformeerd en geadviseerd over afstemming of samenwerken met dorpsraden, dorpshuizen.</p>		<p>opgenomen om mogelijkheden te verkennen om dorps;(kern)visies aan de Omgevingsvisie te koppelen.</p> <p>Met Hollands Kroon is 4 keer contact geweest over diverse onderwerpen van belang voor dorpshuizen. Plus over het verduurzamen van ‘maatschappelijk vastgoed’.</p> <p>Dorpswerk heeft haar signalerende, adviserende, bemiddelende rol in 2021 prima kunnen spelen. Contacten tussen gemeente, dorpsraden, dorpshuizen en adviseurs zijn aangehaald., zie ook 5.3.3.</p>
--	--	---

5.1.2. 5.1.3.	Kennisdelen via (online) bijeenkomsten en Kennisbank	Begroot	besteed	Prestaties en resultaten
	<p>Bijeenkomsten zijn een middel voor informatie- en kennisoverdracht én belangrijk voor het verenigingsgevoel. Leden en relaties ontmoeten elkaar en delen kennis en ervaring. De binding is belangrijk en moet nog meer uitgedragen worden als meerwaarde.</p> <p>Voor 2021 staan minimaal 4 grotere bijeenkomsten gepland rond actuele thema's en/of methodieken. En vier webinars. Leden dragen ideeën aan. Bedoeld als een levend kennisnetwerk; zo mogelijk hiermee ook nieuwe leden aantrekken.</p> <p>Gewenst resultaat</p> <p>Vrijwilligers dorpshuizen en dorpsraden maken kennis met en leren over / van de adviseurs, de experts, inhoud van het onderwerp. Ook zien leden wie er bezig zijn met en/of kennis hebben over hetzelfde onderwerp. De leden doen hun voordeel met de opgedane kennis en contacten. Aspirant leden maken</p>	80 uur (60+20)	<p>115,5 uur en kosten o.a. Livestream ALV: 847,00 euro en DZH: 907,50 euro</p> <p>presentatie werven en behoud vrijwilligers Anja Slenderhoek Trends 450 euro</p>	<p>We organiseerden 8 bijeenkomsten voor leden en relaties. Als webinar en als hybride bijeenkomst: een aantal deelnemers is fysiek aanwezig op locatie, de bijeenkomst wordt live uitgezonden voor overige deelnemers; de uitzending is terug te kijken via website en/of sociale media.</p> <p>De opkomst en feedback geven aan dat we met deze manier van kennisdelen in een behoefte voorzien. De bijeenkomsten dragen bij aan een bredere zichtbaarheid en herkenbaarheid van onze 2 adviseurs die beide in coronatijd zijn aangetreden (in 2020 resp. 2021).</p> <p>Onderwerpen en datum:</p> <p>Online vragenuur over maatregelen gerelateerd aan corona: 3x (januari, maart, november. Laatste keer kwamen ook andere vragen aan de orde).</p> <p>Thema Regionale Energie Strategie, op 21 en 28 januari. Voor dorpsraden.</p>

	kennis met het netwerk.		<p><i>Thema Vernieuwen vrijwilligerswerk</i> en Algemene Ledenvergadering op 11 mei.</p> <p><i>Thema Vlottrekken woningmarkt in dorpen</i> op 17 juni. Voor dorpsraden.</p> <p><i>Thema Ontzorgen bij verduurzamen klein maatschappelijk vastgoed</i> op 29 september. Voor buurt-/dorpshuizen.</p> <p>De themabijeenkomsten zijn met gemiddeld 20 deelnemers (tijdens de uitzending) goed bezocht. NB. Geringe deelname aan het online vragenuur in november 2021 toonde 'corona-overlegmoetheid'.</p>
--	-------------------------	--	---

5.1.4.	Info- en kennisuitwisseling online	Begroot	besteed	Prestaties en resultaten
	<p>Informatievoorziening, bekendheid en behoefte onderzoek gebeurt tegenwoordig veelal online. Door middel van mailings, digitale nieuwsbrief, website, sociale media - Twitter en Facebook - en persberichten bereiken we onze leden en partners. We onderhouden een netwerk van +- 500 relaties van o.a. gemeenten, politici, welzijns-organisaties, maatschappelijke partners, verenigingen, provinciale organisaties e.d met wie we kennis delen, verzamelen en/of zichtbaar maken.</p> <p>Resultaat We brengen circa 6 of 7x per jaar een actuele nieuwsbrief uit voor leden en relaties. De website bevat nieuws en nieuwtjes, informatie over de diensten van adviseurs, en aanbod van derden.</p>	70 uur	77 uur	<p>In 2021 publiceerden we:</p> <p>Digitale nieuwsbrief: 8 keer een reguliere nieuwsbrief aan leden en relaties 8 keer een Extra bericht vanwege o.a. de situatie rond corona(steu maatregelen), of dienst of meldpunt voor leden. Ook is een vacature voor de rol van voorzitter bestuur Dorpswerk uitgezet. Het bereik van onze digitale nieuwsbrief was in 2021 gemiddeld 350 unieke lezers per editie.</p> <p>Website Dorpswerk Noord-Holland 56 nieuwsberichten. Plus actualisatie van overige inhoudelijke pagina's.</p> <p>Website en vraagbaak dorpshuizen.nl (een klus in landelijk samenwerkingsverband). Gericht op besturen van dorpshuizen maar ook voor dorpsraden van belang. De bijdrage via Dorpswerk heeft geresulteerd in 10 geactualiseerde onderwerpen en 3 bijlages. Andere provincies namen ook</p>

	<p>Online enquêtes worden ingezet voor behoeftepeiling en/of tevredenheid-onderzoek onder de leden.</p> <p>Specifieke kosten: Hosting en beheer website, incidenteel drukwerk</p>		<p>actualisaties van thema's en rubrieken voor hun rekening. Zie ook 5.1.1b.</p> <p>Sociale media, facebook, twitter, LinkedIn Totaal: 130 unieke berichten en tweets zijn geschreven, geplaatst (zowel op FB als twitter). Het aantal volgers in 2021 met 35 procent gestegen tot 216 op fb, het meest medium door dorpswerkliden. Dit aantal lijkt niet groot, maar 50 nieuwe volgers draagt wel bij aan meer zichtbaarheid van Dorpswerk.</p>
--	--	--	--

5.1.5.	Kennisdelen via het landelijk netwerk	begroot	besteed	Prestaties en resultaten in 2021
	<p>Dorpswerk is aangesloten bij De Landelijke Vereniging van Kleine Kernen (LVKK) en Dorpshuizen.nl. Provinciale organisaties voor ondersteuning van dorpsraden en dorpshuizen zijn daarbij aangesloten. Beide overkoepelende organisaties benutten we voor kennisdeling, ervaringsuitwisseling en het verzamelen van goede voorbeelden. Dorpsraden en dorpshuizen in onze regio kunnen profiteren van ideeën, kennis en methoden uit andere provincies.</p> <p>Resultaat Kennisdeling wordt breed georganiseerd en heeft een positief effect op de adviseringstrajecten in ons werkgebied. Naast bestuurlijk overleg vindt er vier keer per jaar overleg plaats tussen adviseurs dorpsraden en tevens 4 maal per jaar tussen adviseurs (specifieke items relevant voor) dorpshuizen. Adviseurs vinden elkaar via dit landelijk netwerk voor collegiaal consult, ook buiten deze overlevormen om. Elke regionale organisatie draagt bij aan het actueel houden van de vraagbaak, beschikbaar via Dorpshuizen.nl. De input wordt landelijk gecoördineerd.</p>	50 uur	51 uur actualise- ren vraagbaak 1.500 euro	<p>Overleg met collega's, netwerk LVKK / dorpsraden en dorpshuizen.nl In 2021 verliep het contact via zoom.</p> <p><u>Overleg Dorpshuizen.nl</u> (adviseurs voor dorpshuizen). De bijeenkomsten leverden input voor het advieswerk naar de leden als ook input voor de landelijke lobby. Veel uitwisseling over coronazaken en de koepels (LVKK en LSA bewoners) hebben zich bij rijksoverheid en brancheorganisaties hard gemaakt voor steunmaatregelen aan dorpshuizen. Door redacteuren (uit 7 provincies) van het online naslagwerk '<u>dorpshuizen.nl/vraagbaak</u>' is een verbeterslag gemaakt: vele artikelen zijn geactualiseerd. Het gebruik en de toegevoegde waarde voor bezoekers van de vraagbaak wordt scherper gemonitord.</p> <p><u>Adviseurs van dorpsraden:</u> Dorpswerk nam aan 3 van de 4 bijeenkomsten deel. Uitwisseling over lopende projecten en inzet van methoden en werkvormen, b.v. Kleine kernenspel. Er is afscheid genomen van de coördinator LVKK en kennis gemaakt met zijn opvolger. LVKK vertegenwoordigt de 'dorpenbeweging' in Nederland naar het Ministerie van Binnenlandse Zaken.</p>

5.2. Dorpswerk Noord-Holland als ontwikkelaar en aanjager

5.2.1	Informatie beschikbaar stellen; functie 'kennisbank'	begroot	besteed	Prestaties en resultaten
	De activiteiten van par. 5.1. leveren	20 uur	10,5 uur	Onze website is verder ontwikkeld, de

<p>waardevolle praktische tips, informatie, kennis en inzicht op. wordt op aansprekende wijze openbaar gemaakt via verschillende (digitale) kanalen.</p> <p>Resultaat Onze online kanalen (website, sociale media, etc) zijn op een toegankelijke, laagdrempelige manier te raadplegen. De content wordt gelezen en gewaardeerd door leden en geïnteresseerden.</p>			<p>informatie toegankelijker gemaakt. Voor zover mogelijk was in beperkt aan uren. Filmpjes zijn toegevoegd aan het youtube kanaal. In 2022 gaan we verder met het verbeteren van online aanwezigheid.</p> <p>Er is in 2021 geen meting gedaan over gebruik en tevredenheid van onze online communicatie bij onze achterban. Nb. Online informatie aanbieden kan nooit de waarde van persoonlijk contact vervangen.</p>
--	--	--	---

5.3. Dorpswerk Noord-Holland als vereniging met leden en relaties

5.3.1	Ledenbinding	begroot	besteed	Prestaties en resultaten
	<p>De binding met onze leden is belangrijk. We behartigen hun belangen, zijn een spreekbuis en gaan voor het directe contact. We willen leden behouden en potentiële leden beter leren kennen en binden aan de vereniging.</p> <p>Resultaat In 2021 streven we naar: -netto stijging ledental met 10 procent -een duidelijk profiel en positieve reputatie: leden kennen Dorpswerk, de adviseurs voorop, en hebben een duidelijk beeld waar de vereniging voor staat (identiteit). Zij waarderen de diensten als positief en zijn tevreden.</p>	20 uur	18,5 uur	<p>In 2021 is sprake van groei: netto 13 nieuwe dorpshuizen en dorpsraden zijn lid geworden van de vereniging. Opzegging van lidmaatschap: 4 keer ivm. opheffen van de dorpsraad. In 2021 was er ook contact met dorpshuizen in oprichting (1); en met 3 nieuw gestarte dorpsraden. Mede door zijn rol als Duurzaamheidscoach voor het Ontzorgingsprogramma is Martijn Mewe in 2021 bij ruim 25 dorpshuizen op locatie geweest. Dit fysieke contact draagt bij aan de ledenbinding en geeft de dorpshuis-leden het gevoel dat ze gehoord en gezien worden.</p>
5.3.2	<p>Relatiebeheer leden en omgeving Dorpswerk wil in nauw contact staan met haar leden, relaties en partners. Een actueel adresbestand en overzicht van de netwerkcontacten is essentieel. Wanneer leden opzeggen, leggen we contact om de reden hiervan te horen</p>	40 uur	29 uur	<p>Vrijwilligers in dorpsraden en besturen van dorpshuizen doen dit als privé persoon. Bij wisseling van de wacht wordt Dorpswerk (secretariaat of adviseurs) niet altijd op de hoogte gebracht van naam- en adreswijziging. Door actief leden te bevragen over de</p>

	<p>en evt. onze dienstverlening aan te passen of verbeteren.</p> <p>Resultaat</p> <p>De vereniging heeft een actueel leden- en relatiebestand. Daardoor bereiken we de juiste personen en met informatie, uitnodigingen, adviezen.</p>			<p>juiste contact gegevens, ook via het innen van contributies, voorkomen we dat leden buiten beeld raken. Zo brengen we Dorpswerk als vereniging en de dienstverlening ook sneller voor het voetlicht bij nieuwe bestuursleden. De meerwaarde van het lidmaatschap blijkt uit groei van het aantal leden en geringe aantal opzeggingen.</p>
--	---	--	--	--

5.3.3	Belangenbehartiging en overige bestuursactiviteiten	Begroot	besteed	Prestaties en resultaten
	<p>Dorpswerk NH heeft een vrijwillig bestuur met als kerntaak: besturen. In de uitvoering van deze hoofdtaak kunnen zij een beroep doen op de adviseur voor o.a. de inhoudelijke voorbereiding van de bestuursvergaderingen, het schrijven van projectplannen, visiedocumenten, subsidie- en fondsaanvragen e.d. Het werven van nieuwe bestuursleden is actueel, daarvoor zijn verschillende acties gaande.</p> <p>De functie ‘belangenbehartiging’ door het bestuur zal in 2021 de nodige tijd en aandacht vragen.</p> <p>Resultaat</p> <p>Het bestuur is in staat om haar kerntaken uit te voeren. Het beleid is inhoudelijk onderbouwd, wordt op een effectieve en efficiënte manier vastgesteld en uitgevoerd. Het bestuur heeft voldoende leden en kan daarmee ook haar belangenbehartigingsrol waarmaken.</p>	70 uur	69 uur	<p>1. Dorpswerk is partner geworden in de uitvoering van het provinciale project Ontzorgen bij verduurzamen van maatschappelijk vastgoed.</p> <p>Met de aanstelling van adviseur Martijn Mewe per februari 2021 is het mogelijk om onze leden dorpshuizen met een substantieel aantal uren te ondersteunen bij hun ambities om het gebouw te verduurzamen.</p> <p>2- Dorpswerk is geconsulteerd over een provinciale regeling voor uitvoering van PS-motie 42 (uit 2020).</p> <p>Zomer 2021 ging de regeling Herstel Maatschappelijk weefsel van start. De regeling staat open voor gemeenten en is bedoeld om de effecten van coronacrisis op vrijwillige inzet te verzachten. Dorpswerk heeft haar leden geadviseerd hierover contact op te nemen met hun gemeente.</p> <p>3-Met onze accounthouder bij provincie Noord-Holland is meermalen contact geweest: afstemmen over diverse inhoudelijke onderwerpen bij dit Activiteitenplan 2021 of ad hoc.</p>

			<p>4-De belangenbehartiging voor buurt- en dorpshuizen bij de landelijke overheid inzake het open houden van gemeenschapshuizen verliep in 2021 via de twee koepelorganisaties LVKK en LSAbewoners. Dit gold ook voor de onderhandelingen over corona-compensatie door brancheorganisaties als BUMA/SENA, VIDEMA, etc. November 2021 is door LVKK een meldpunt geopend over de hoge energieprijzen en in december is een quick scan uitgezet, focus ligt op de financiële situatie van dorpshuizen na 2 jaar coronaperikelen.</p> <p>5-Brief aan Gedeputeerde C. Loggen over de vastgelopen woningmarkt in kleine kernen. Dorpswerk heeft in november per brief haar zorgen over het gebrek aan perspectief op woningbouw in kleine kernen overgebracht. Na een gesprek in december is afgesproken is dat Dorpswerk een voorstel voor een locatie / dorp (een 2^e dorp naast Abbekerk – Lambertschaag waar de dorpsraad zich zelf heeft gemeld bij het provinciebestuur). Gemeente, dorpsraad en provincie onderzoeken samen hoe woningbouw toch mogelijk is binnen de afgesproken regels.</p>
--	--	--	--

6. Besteding 2021

	Adviesuren	Overig	Totaal
Het activiteitenplan 2021 is uitgevoerd volgens deze urenbesteding en overige uitgaven.			
5.1. Netwerk van kennis en ervaring: 426,5 u			
5.2. Ontwikkelaar en aanjager: 10,5 u	553,5 uur		
5.3. Vereniging zijn en belangenbehartiging: 116,5 u	€ 56.927,48	€ 3.704,50	€ 60.631,98
Oorspronkelijke begroot aan uren/overige kosten 2021	530 uur € 54.511,-	€ 5.489	€ 60.000,-

*Het uurtarief adviseurs is € 85,- exclusief 21% btw.